



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

Onafhankelijke Adviesraad Maastricht

BEZOEKADRES

Randwycksingel 22  
6229 EE Maastricht

POSTADRES

Postbus 4902  
6202 TC Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP

Reactie op uw advies d.d. 23 augustus 2023  
inzake het Uitvoeringsplan Wmo 2024-2026

DATUM

2 mei 2024

BIJLAGEN

--

BEHANDELD DOOR

5.1.2e

DOORKIESNUMMER

ONZE REFERENTIE

750965

E-MAILADRES

5.1.2e

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

2023-0823

Geachte leden van de adviesraad,

Hartelijk dank voor het advies dat u in de zomer van 2023 heeft afgegeven na vaststelling van het regionale beleidsplan Wmo. U heeft ons in een vroegtijdig stadium van adviezen voorzien. Zo vroeg, dat wij de vertaling van regionaal beleidsplan naar lokaal uitvoeringsplan nog niet hadden gemaakt. Wij hebben u indertijd laten weten dat we niet binnen de termijn van 30 dagen, maar op een later tijdstip zouden reageren op uw advies. Op 23 maart jongstleden hebben we hierover met elkaar gesproken. Bij deze ontvangt u het concept-uitvoeringsplan, en een formeel antwoord op het door u afgegeven advies. Op 23 mei spreken wij elkaar nader over beide zaken. Behandeling van het Uitvoeringsplan Wmo staat gepland voor de gemeenteraadsvergadering van 18 juni, met daaraan voorafgaand een domeinvergadering op 4 juni. Als u dat wenst kunt nog gebruik maken van de mogelijkheid om raadsleden schriftelijk of via een inspraakmoment op 4 juni van uw input te voorzien.

## **Antwoord op uw advies d.d. 23 augustus 2023**

### **Advies 1:**

Kiezen voor Maastrichtse wijken/buurtten die op grond van sterkte/zwakte analyse op dit moment het minst vitaal en het minst zelfredzaam zijn (zie pagina 55 over 'Veerkrachtige buurten Maastricht' in de Eindrapportage 'Passende en positieve ouderenzorg Amby' van ZIO, 27 maart 2023).

### **Reactie:**

*Dat advies neem ik graag over en ik voeg er graag iets aan toe. In het uitvoeringsplan nemen we niet alleen op dat we kijken naar die wijken die ongunstig scoren op de indicatoren Vitaliteit en Zelfredzaamheid (we kijken hierbij naar Nazareth, Pottenberg, Malberg en Daalhof) We kijken ook naar mogelijkheden om aan te sluiten bij ontwikkelingen in een wijk waar veel ouderen wonen, het zorggebruik hoog is, en partners in de stad al samenwerken (in dit geval de wijk Amby). Hoe we die aansluiting gaan maken, daar kom ik nog op terug.*



DATUM  
2 mei 2024

**Advies 2:**

Kenmerken populatie gekozen wijken/buurtten in beeld brengen (naar het voorbeeld van de Eindrapportage ZIO, 27 maart 2023), o.a. percentage ouderen 75+ in de gekozen wijken/buurtten met projectie naar 2040.

**Reactie:**

*Goed zicht hebben op waar onze ouderen wonen is ook een wens die ik met u deel. In het uitvoeringsplan nemen we van de wijken die hierboven zijn genoemd de op als 0-meting. Hoe we die 0-meting kunnen omzetten naar een structurele monitoring van de demografische ontwikkeling en zorggebruik in de stad werken we deze periode verder uit.*

**Advies 3:**

In beeld brengen hoeveel mensen in de betreffende wijken een Wmo-indicatie, een Wlz-indicatie, een PGB-indicatie Wmo hebben en dat verdeeld naar categorieën leeftijd en soort ondersteuning.

**Reactie:**

*Deze informatie is inmiddels beschikbaar in gemeentelijke dashboards en wordt beleidsmatig gebruikt. Uitzondering vormt de WLZ-indicatie, die niet kan worden opgehaald uit gemeentelijke data. Op dit punt willen we de dashboards nog verder ontwikkelen, zodat ook die gegevens voor ons beschikbaar komen.*

**Advies 4:**

Gesprekken met bewoners voeren over wat zij nodig hebben om zelfredzaam te kunnen zijn (behoeften, wensen, vooruitzichten, netwerken, enz.) en deze gesprekken continueren.

**Reactie:**

*Dit signaal staat ook bij mij helder op het netvlies. 'Inwoners voorbereiden op de toekomst' is een speerpunt voor de periode van dit uitvoeringsplan. Ik onderzoek graag samen met de OAM wat de beste interventies zijn om dit te bereiken. Elke professional die in contact komt met onze senior (wordende) inwoners kan hierin een rol spelen. We putten ook uit het voorwerk dat het afgelopen jaar al is gedaan in diverse trajecten, waaronder de ontwikkeling van een methodisch kader voor onze eigen gemeentelijke toegang, het programma Veerkrachtige Wijken en de verdiepingsonderzoeken naar ouderen door ZIO. In het uitvoeringsplan is opgenomen dat we met onze partners bekijken hoe we deze laatste werkwijze duurzaam verbreden en verankeren.*

**Advies 5:**

In beeld brengen welke informele basisvoorzieningen in de wijken aanwezig zijn, welke ontbreken en welke versterkt kunnen/moeten worden.

**Reactie:**

*Ik neem advies 5 en 6 even samen. Er is een overweldigend aanbod aan activiteiten, voorzieningen en diensten aanwezig in onze stad. Het in kaart brengen hiervan op een manier die inwoners in kwetsbare posities kunnen gebruiken is een uitdaging die we als gemeenten zijn aangegaan in de ontwikkeling van een digitale sociale kaart (SDK). Ik realiseer me daarbij twee dingen: 1) dat de meeste inwoners zelfredzaam genoeg zijn om informatie te vinden via zoekmachines of wijkblaadjes en 2) dat het juist de kwetsbare inwoners zijn die deze informatie veel moeilijker kunnen vinden. De digitale*



DATUM  
2 mei 2024

*sociale kaart zetten we dan niet alleen in. De vier wijkservicepunten in de stad blijven ook beschikbaar voor onze meest kwetsbare inwoners. Daarnaast maken we de DSK beschikbaar voor zorgprofessionals, zodat zij ook makkelijk toegang hebben tot informatie.*

*Daarnaast staat de komende periode in het teken van de visie op de sociale basisinfrastructuur in Maastricht. Daarover bent u kort bijgepraat door Marijke Mooren. In dit proces willen we beter in beeld krijgen welke informele en formele voorzieningen we nodig hebben in onze stad, of daar overlappende activiteiten inzitten of wellicht hiaten. In het uitvoeringsplan wordt beschreven dat we het antwoord op de vraag welke versterking van voorzieningen nodig is en hoe deze eruit moet zijn wat ons betreft decentraal – dus per wijk – wordt beantwoord in een interactief proces. Uiteraard dienen deze decentrale plannen binnen de gestelde kaders te passen.*

**Advies 6:**

In beeld brengen welke formele basisvoorzieningen in de wijken aanwezig zijn, welke ontbreken en welke versterkt kunnen/moeten worden.

Reactie:

*Zie mijn reactie bij advies 5*

**Advies 7:**

In beeld brengen hoeveel en welke maatwerkvoorzieningen in de gekozen wijken momenteel verstrekt worden (specialistische dagopvang, begeleid wonen, huishoudelijke hulp, woningaanpassing, (technische) hulpmiddelen, enz.

Reactie:

*Dit overzicht is opgenomen in het uitvoeringsplan.*

**Advies 8:**

Aangeven in welke basisvoorzieningen het college wil investeren op grond van de gesprekken met bewoners onder de punten 5 en 6. en op grond van de inventarisatie onder het vorige punt.

Reactie:

*Zie mijn antwoord bij advies 5. Daarnaast zijn in het uitvoeringsplan 8 thema's benoemd waarop de focus ligt. Op grond daarvan zien we onder andere investeringen in de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilliger, in ontmoeting en in samenwerking met de 1<sup>e</sup> lijns gezondheidszorg voor ons. Meer specifiek is bijvoorbeeld een stedelijke dekking voor een collectieve wasvoorziening opgenomen als dienst waarvan wij verwachten dat deze bijdraagt aan het langer zelfstandig kunnen wonen van inwoners.*

**Advies 9:**

Aangeven welke financiële gevolgen deze investeringen met zich meebrengen en binnen welke termijn het college verwacht welk rendement (minder maatwerkvoorzieningen) daarmee te bereiken.



DATUM  
2 mei 2024

**Reactie:**

*In het uitvoeringsplan is op hoofdlijnen in kaart gebracht welke kosten gemoeid zijn met de zaken die we extra aandacht willen geven. Nadere precisering volgt in de begroting, waarbij de ambities afgestemd zullen worden op de beschikbare middelen.*

*Het in kaart brengen van het rendement van deze inzet vind ik op dit moment lastig. Ik zal ook toelichten waarom. Op dit moment aangeven binnen welke termijn rendement wordt verwacht (minder maatwerkvoorzieningen) hangt van te veel factoren af om nu een sluitend inzicht te kunnen geven. Het gaat om gedragsbeïnvloeding, het opzetten van collectieve voorzieningen, communicatie met inwoners en demografische ontwikkelingen die over vele jaren hun beslag krijgen. Wat wel is opgenomen in het uitvoeringsplan is dat we de effecten van onze inzet monitoren en daar waar we nog onvoldoende informatie hebben, we prestatie indicatoren ontwikkelen. Want ik ben het met u eens: we moeten inzicht hebben in de effecten van onze beleidskeuzes.*

**Advies 10:**

Een monitor ontwikkelen waarmee de effecten van het uitvoeringsplan Wmo 2023-2026 op de bewoners kunnen worden gevolgd. Ook toepasbaar wanneer het college in andere wijken dan Pottenberg en Nazareth aan de slag wil gaan.

**Reactie:**

*Mee eens. Al heb ik hierbij wel een opmerking. We kunnen in de korte periode van het uitvoeringsplan geen inzicht krijgen in trends en ontwikkelingen die we nu in gang zetten. Effecten van netwerkvorming, aanbieden van nieuwe diensten, versterken van vroeg signalering komen zelden op zo'n korte periode al terug in de gegevens die wij verzamelen. Daarom zie ik ook brood in het ontwikkelen van een afwegingskader, zodat we (moeilijke) keuzes kunnen ondersteunen met een helder inzicht in het 'waarom' van de keuze voor investeringen in bepaalde wijken.*

**Advies 11:**

Samenwerking zoeken met ZIO (methodiek, positieve gezondheid) en de Universiteit Maastricht (onderzoek, probleemgestuurd onderwijs).

**Reactie:**

*Het uitvoeringsplan beschrijft de intentie om nog intensiever te gaan samenwerken met partners, waaronder de twee die u noemt. Het kader van IZA/GALA helpt om de verbinding met onderzoek te borgen.*

**Advies 12:**

Gebruik maken van de gegevens die de GGD Zuid-Limburg, bijv. in het kader van GALA aanlevert.

**Reactie:**

*Van deze gegeven maken we inderdaad al gebruik.*

**Advies 13:**

Last but not least: in het uitvoeringsplan een tijdpad inbouwen met meetpunten en data wanneer het college een en ander in alle gekozen wijken gerealiseerd wil zien.



DATUM  
2 mei 2024

Reactie:

*Het uitvoeringsplan beschrijft onze inspanningen tot eind 2026 vanuit het perspectief van de Wmo. Omdat de praktijk weerbarstiger is dan een tijdpad op papier heb ik ervoor gekozen om de prioriteiten niet uit te werken in een rigide tijdpad met data in dit uitvoeringsplan. Op onderdelen zullen we dat wel gaan doen, bijvoorbeeld rondom het onderzoek naar een collectieve wasvoorziening.*

We hebben afgesproken dat we een vervolg geven aan onze gesprekken over de ontwikkelingen in de stad en Wmo. We doen dit met een afvaardiging van de OAM, daarnaast schuif ik ook graag een keer aan bij een van de vergaderingen van de OAM, zodat ik met alle leden van gedachten kan wisselen over de uitdagingen waar onze inwoners én de gemeente voor staan.

Hoogachtend,

5.1.2e

Jeroen Hoenderkamp  
Wethouder WMO, Welzijn, Inburgering, Coördinatie Sociaal Domein

# Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

| Wet               | Artikel              | Beschrijving                                    | Pagina('s) |
|-------------------|----------------------|---|------------|
| Wet open overheid | Art. 5.1 lid 2 sub e | De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer | 1 5        |